

## Evaluation de satisfaction PROJET EVAPePS

Après une phase de conception en 2017, le projet EVAPePS a été lancé en mars 2018 et avait pour objectif d'évaluer les pratiques et les organisations autour du déploiement du PPS dans les établissements autorisés au traitement du cancer en Nouvelle-Aquitaine. Quarante-deux établissements s'étaient engagés dans le projet, accompagnés d'un point de vue méthodologique par le Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine (CCECQA) et le Réseau de cancérologie Onco-Nouvelle-Aquitaine (Onco-NA). Le projet s'est décliné en deux étapes :

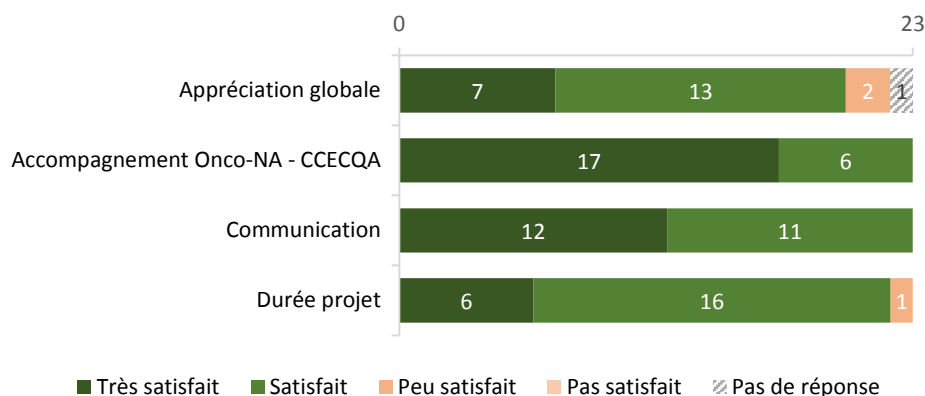
1. Une auto-évaluation des pratiques professionnelles dans les établissements de santé participants ;
2. Un partage d'expérience régional entre les équipes (mars 2019).

**23 répondants** sur 124 mails envoyés, soit un **taux de réponse de 19%**.

Profil des répondants :

- 10 3C
- 8 paramédicaux
- 4 qualitiens
- 1 médecin
- 12 du public / 7 du privé / 4 mixte

### APPRECIATION GLOBALE



Sur 23 répondants, **20 ont déclaré être satisfait ou très satisfait** du projet EVAPePS de façon globale.

Le projet en quelques mots d'après les 23 répondants :



**Les points forts** du projet concernent : la méthodologie (9 citations), les outils (6 citations), les échanges intra et inter-établissements (5 citations), les journées régionales (5 citations), l'atout fédérateur (4 citation), l'utilité pour faire un état des lieux des pratiques (4 citations), les enjeux concrets d'amélioration (3 citations) et l'accompagnement méthodologique (3 citations).

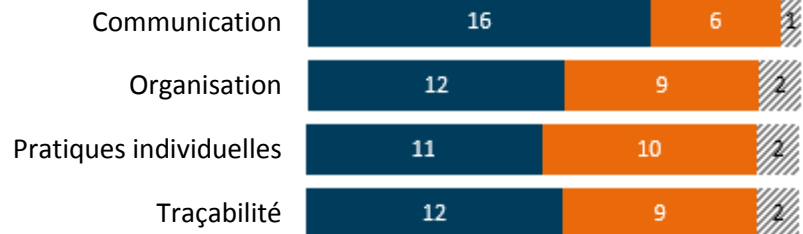
**Les points à améliorer** concernent : les questionnaires (7 citations), l'analyse et l'interprétation des résultats (5 citations), la gestion de groupe de travail (4 citations), la définition du PPS (2 citations), le temps du projet (2 citations), le suivi des actions (2 citations), l'inconfort d'une salle lors d'une journée régionale (1 citation) et le manque d'un financement pour le recueil des données (1 citation).

EVAPePS a permis de valoriser les points forts du déploiement du PPS au sein de votre établissement :

■ Oui ■ Non ▨ Pas de réponse



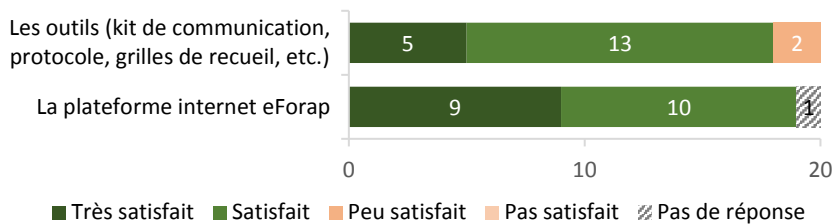
EVAPePS a permis d'améliorer les pratiques professionnelles concernant le PPS en termes de :



Pour les 23 répondants, le projet EVAPePS a permis d'identifier des actions d'amélioration.

## APPRECIATION SUR L'AUTO-EVALUATION

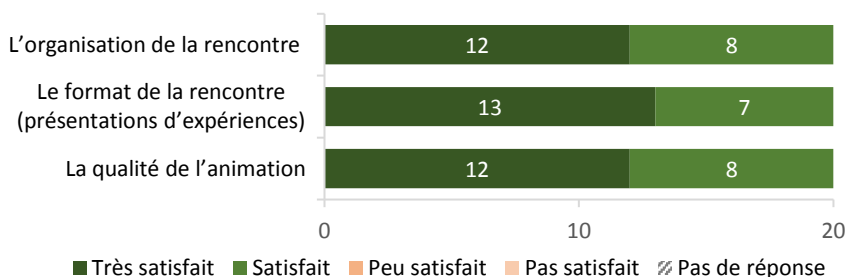
20 répondants ont participé à l'étape d'auto-évaluation.



Sur 20 répondants, 15 envisagent de réutiliser les outils et la plateforme internet eForap pour une nouvelle évaluation autour du PPS au sein de leur établissement.

## APPRECIATION SUR LE PARTAGE D'EXPERIENCE

20 répondants ont participé à la journée de partage d'expérience du 14/03/2019.



Pour 15 répondants, la rencontre a donné de **nouvelles idées** pour ajuster les actions d'amélioration.

Pour 17 répondants, la rencontre a donné envie de poursuivre la mise en place de leur plan d'actions.

**MERCI A TOUS DE VOTRE IMPLICATION DANS LE PROJET !**