

# Elaboration d'un projet d'Evaluation du Programme Personnalisé de Soins en Nouvelle-Aquitaine - Projet EVAPePS



Véronique Bousser<sup>1</sup>, Elodie Pinon<sup>1</sup>, Claire Morin-Porchet<sup>1</sup>, Cécile Vincent<sup>1</sup>, Claire Courrieu<sup>1</sup>, Xavier Gouffrand<sup>2</sup>, Anouck Parthenay<sup>2</sup>, Jean-Luc Quenon<sup>2</sup>, Sandrine Domecq<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Onco-Nouvelle-Aquitaine, <sup>2</sup>Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la qualité en Nouvelle-Aquitaine.

## Contexte

- **Objectif national : remise d'un Programme Personnalisé de Soins (PPS) à 100% des patients atteints de cancer**
- Une des conditions transversales de qualité, rendues obligatoires dans le cadre du dispositif d'autorisation des établissements de santé
- Constat de difficultés dans le déploiement (Rapport d'évaluation de 10 ans de lutte contre le cancer, 2016, Haut Conseil de Santé Publique) → partagé par les professionnels de Nouvelle-Aquitaine
  - Taux de remise du PPS insuffisant
  - Le PPS ne bénéficie pas de façon égale à tous les patients

## Conception du projet – année 2017

**1 Comité de pilotage (Copil) :** 6 personnes (Onco-Nouvelle-Aquitaine + CCECQA)

**Appel à candidature en Nouvelle-Aquitaine** pour 2 groupes :

**1 Groupe Régional d'Experts (GRE) :** pluriprofessionnel, 35 personnes

- Médecins (cliniciens, 3C, généralistes)
- Pharmaciens
- Professionnels paramédicaux
- Professionnels qualité et gestion des risques
- Professionnels des soins de support
- Associations d'usagers et patients

**1 groupe de relecteurs :** 22 personnes

**4 réunions de travail Copil – GRE :**

- 26 janvier 2017 à Bordeaux (39 personnes)
  - Définition des objectifs et du périmètre d'évaluation
  - Technique des 3 p'tits tours
- 30 mars 2017 à Angoulême (37 personnes)
  - Elaboration de 30 critères d'évaluation
  - Technique des ambassadeurs
- 29 juin 2017 à Angoulême (28 personnes)
  - Elaboration des outils d'évaluation (questionnaires)
  - Technique de type blason
- 28 septembre 2017 à Bordeaux (30 personnes)
  - Finalisation du protocole d'évaluation
  - Technique de type blason

**14 réunions du Copil**

Démarche participative



Co-construction

Rigueur Méthodologique EPP\*

Représentativité Nouvelle-Aquitaine

Techniques d'animation

Travaux en sous-groupes

Mobilisation du groupe régional

Référentiel d'évaluation régional

\*Evaluation des Pratiques Professionnelles

## Réalisation dans les établissements – année 2018



### Objectifs EVAPePS

Evaluer les pratiques et les organisations autour du déploiement du PPS au sein des établissements autorisés en cancérologie de Nouvelle-Aquitaine

- Décrire le processus de mise en œuvre du PPS
- Décrire la perception de l'utilité du PPS
- Identifier des actions d'amélioration

### 40 établissements de santé participants

40 / 83 → 48% de participation en Nouvelle-Aquitaine

22 privés  
18 publics

3 CHU  
1 CLCC

### 4 volets complémentaires (au choix)



#### Audit organisationnel

- 1 réunion pluriprofessionnelle dédiée
- 1 questionnaire avec consensus sur chaque réponse



#### Mesure d'indicateurs

- 6 indicateurs sur la traçabilité du PPS
- 1 grille de recueil par dossier-patient
- Démarche d'information

#### Enquête de pratique médecins

- Déclaration de leurs pratiques et perception de l'utilité du PPS
- 1 questionnaire par médecin

#### Enquête d'expérience patients

- Perception de l'utilité du PPS
- 1 questionnaire par patient
- Démarche d'information



Ce projet régional d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) a permis, dans un premier temps, de co-construire un protocole d'évaluation autour du PPS avec un groupe pluriprofessionnel, et dans un second temps, d'accompagner les établissements volontaires à la réalisation de l'EPP.

Fin 2018, chaque établissement disposera de ses résultats et pourra ainsi définir et suivre un plan d'actions d'amélioration.

Une journée de partage d'expériences aura lieu en mars 2019 avec tous les participants. Des actions pourront également être mises en place au niveau régional.

