

Plateforme **eFORAP**

Saisie et analyse en ligne des données de vos évaluations

Guide de l'utilisateur pour les établissements de santé

Un partenaire pour la V2010

Le CCECQA a coordonné entre 2004 et 2007 un projet régional expérimental d'évaluation des pratiques professionnelles, EPP-Aquitaine. Il s'agissait, comme le préconisait le manuel de certification V2 et V2007 de la HAS, d'aider les établissements de santé à développer des méthodologies d'EPP.

A cette occasion, une trentaine d'outils EPP ont été développés.

Les orientations du nouveau manuel de certification HAS V2010 ont ensuite généralisé les EPP à l'ensemble des services des soins. Le CCECQA avait alors eu l'idée de la plateforme **EPP OnLine** afin de faciliter cette intégration de l'évaluation formative à sa pratique quotidienne.

Plus tard, du fait d'un nécessaire élargissement de sa gamme d'outils à des champs autres que l'EPP et dans un souci de mutualisation de sa solution avec des SRE d'autres régions, cette plateforme est devenue la plateforme **eFORAP**.

Un service en ligne pour les professionnels de santé

La plateforme **eFORAP**, administrée par le **CCECQA**, rassemble, en ligne, les Outils de saisie, de traitement et d'analyse des données de vos évaluations (EPP et autres).

Vous pouvez réaliser ces opérations (après avoir obtenu un compte utilisateur) en vous connectant sur **eFORAP** depuis une simple connexion internet.

Vous disposez ainsi d'une solution simple vous permettant, de manière autonome, la réalisation des dernières étapes de vos évaluations (saisie, contrôle qualité et analyse des données).

De plus, à tout moment l'équipe du **CCECQA** est à votre écoute pour répondre à vos questions et accompagner vos premiers pas sur cette plateforme.

Seuls la définition et le paramétrage des Outils et la gestion des Utilisateurs sont centralisés au **CCECQA**.

Cette plateforme réunit actuellement les Outils suivants :

- 1 Antibiotrophylaxie en chirurgie orthopédique
- 2 Antibiotrophylaxie en endoscopie digestive
- 3 Diagnostic et prise en charge de l'hémorragie du post-partum immédiat
- 4 Délais de prise en charge de la filière hospitalière AVC
- 5 Education thérapeutique du patient diabétique
- 6 Gestion péri-opératoire du risque infectieux en chirurgie urologique endoscopique
- 7 Modalités de prise en charge de l'asthme aux urgences
- 8 Modalités de la contention physique
- 9 Préparation cutanéomuqueuse du patient en chirurgie
- 10 Préparation de la sortie du patient âgé en MCO
- 11 Préparation de la sortie du patient âgé en Psychiatrie
- 12 Préparation de la sortie du patient dépendant en SSR
- 13 Prescriptions médicamenteuses chez la personne âgée polypathologique
- 14 Prescription de l'EPO chez les patients cancéreux sous chimiothérapie
- 15 Prise en charge de l'insuffisance cardiaque chez les patients de plus de 70 ans
- 16 Prise en charge de l'Insuffisance Rénale Chronique au stade de dialyse
- 17 Prise en charge de la douleur en Médecine
- 18 Prise en charge de la douleur en Chirurgie
- 19 Prise en charge de la bronchiolite du nourrisson
- 20 Prise en charge de la Menace d'Accouchement Prématuro
- 21 Prise en charge des symptômes des malades requérant des soins palliatifs
- 22 Prise en charge du patient diabétique de type 2
- 23 Prostatectomie radicale dans le cancer de la prostate
- 24 Sevrage du patient alcoolodépendant en MCO

25	Sevrage du patient alcool-dépendant en Psychiatrie
26	Mesure de la Culture de sécurité
27	Pertinence des journées d'hospitalisations MCO
28	Pertinence des admissions MCO
29	Antibioprophylaxie périopératoire
30	Mesure de la Culture organisationnelle
31	Evaluation de la qualité de la tenu du partogramme

Ce manuel d'utilisation de la plateforme **eFORAP** est destiné aux Utilisateurs des établissements de santé et décrit les différentes étapes que ces Utilisateurs peuvent être amenés à réaliser.

La plateforme **eFORAP** a été développée par la société *WysuForms* d'après un cahier des charges rédigé par le CCECQA.

Son utilisation nécessite uniquement de disposer d'un accès Internet.

Lien d'accès à **eFORAP** : <http://ccecqa.wysuforms.net/c/eforap.exe/>

Se connecter avec un compte Utilisateur

Chaque Utilisateur se connecte avec l'identifiant et le mot de passe du compte **eFORAP** fournis par le CCECQA.



3 profils Utilisateur :

- **Responsable** : chargé de la création et la gestion des campagnes. Il effectue la validation et l'analyse des données de l'Enquête dont il est responsable. Le Responsable peut également effectuer la saisie et la modification des données.
- **Opérateur de saisie** : chargé de la saisie, du contrôle qualité et de la modification des données des campagnes d'une Enquête.
- **Utilisateur simple** : peut uniquement consulter les résultats d'une Enquête.

Navigation

La plateforme **eFORAP** est structurée sur plusieurs niveaux. Le premier niveau affiche la liste des Outils disponibles, ensuite les niveaux suivants sont spécifiques de l'Outil sélectionné.

L'arborescence principale :

↳ **Niveau 1 : Gestion des Outils**

↳ **Niveau 2 : Gestion des Enquêtes** (de l'Outil)

↳ **Niveau 3 : Gestion des Campagnes** (de l'Enquête)

↳ **Niveau 4 : Saisie des Données** (de la Campagne)

↳ **Niveau 5 : Gestion des Enregistrements** (de la Campagne)

L'accès au niveau suivant s'effectue en cliquant, dans le tableau central, sur le nom de l'Outil, de l'Enquête, le la Campagne et ainsi de suite.

L'accès au niveau précédent s'effectue depuis le chemin de navigation qui affiche les différents niveaux parcourus (cf. écran ci-après).

Chemin de navigation par niveau de l'Outil

Gestion des Outils > Gestion des Enquêtes > Gestion des Campagnes > Saisie des données > Gestion des Enregistrements

Niveau de travail

Arborescence de navigation

- EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences
 - PEC asthme SAU
 - Campagne01-janvier2012
 - EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences

Accessoires

[Générer le contrôle de qualité des données](#)

[Retour au niveau Campagne](#)
(Générer le rapport de résultats)

Ajouter un Enregistrement

Cliquer sur Actualiser pour mettre à jour les Enregistrements

Actualiser

N° Enregistrement	Opérateur	Date de réponse	Actions	
001	184	Laville Catherine	02/08/2012	Modifier / Supprimer
002	185	Laville Catherine	02/08/2012	Modifier / Supprimer

Liste des Outils

Chaque Utilisateur dispose de la liste des Outils pour lesquels il a obtenu les droits (paramétrage par l'administrateur).

Un Outil d'évaluation d'une thématique donnée est un ensemble composé d'un protocole, d'un ou plusieurs documents annexes, d'un ou plusieurs masques de saisie (questionnaires), d'un masque de contrôle de qualité des données et d'un masque d'analyse des données.

Gestion des Outils

[Retour](#)

Toutes les disciplines Tous les types

N°	Outils	Date de publication	Actions
002 107	FARENBOUL	30/04/2012	Détail
003 106	PACSA	27/04/2012	Détail
004 102	Pertinence des admissions en SSR	23/12/2011	Détail
005 100	Diagnostic et prise en charge de l'HPP	03/08/2011	Détail
006 099	Evaluation de la qualité de la tenue du partogramme	25/07/2011	Détail
007 098	Pertinence des journées d'hospitalisation	11/07/2011	Détail

Liste des Enquêtes

Une Enquête représente l'utilisation d'un Outil pour une Entité donnée dans l'Etablissement de l'Utilisateur. Les Enquêtes sont paramétrables depuis la Plateforme **eFORAP** par l'Administrateur.

L'Entité est le point spécifique à définir pour une Enquête. Elle correspond, dans l'Etablissement, à l'unité ou au groupe d'unités concerné par l'évaluation.

[Gestion des Outils](#) > [Gestion des Enquêtes](#)

[<< Retour](#)

Gestion des Enquêtes

EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences

Informations et documents

[Protocole déc 2007](#)
[Masque de saisie](#)

N°	Enquête	Etablissement	Entité	Responsable	Date de création	Actions
001 09	Asthme aux urgences	Etablissement TEST	Urgences adultes	Ahmed Djihoud	18/09/2012	Détail

[Haut de page](#)

Gestion des Campagnes

Une Campagne est, dans Enquête donnée, une mesure effectuée à un temps donné. Les Campagnes sont paramétrables (ajout, ouverture, fermeture) depuis **eFORAP** par les Responsables.

[Gestion des Outils](#) > [Gestion des Enquêtes](#) > [Gestion des Campagnes](#)

[<< Retour](#)

Gestion des Campagnes

EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences
Asthme aux urgences

Informations et documents

[Protocole déc 2007](#)
[Masque de saisie](#)

N°	Campagne	Date d'ouverture	Date de clôture	Actions	Résultats
001 01	Campagne01-septembre2012	18/09/2012	ouverte	Détail Modifier	Générer Dernière version (18/09/2012) PDF / HTML

[Haut de page](#)

Ajouter une Campagne (Responsable)

Vous créez une nouvelle Campagne dans l'Outil concerné depuis le bouton « Ajouter une Campagne ».

Il ne peut y avoir deux Campagnes ouvertes pour une Enquête. L'ajout d'une nouvelle Campagne n'est possible que lorsque toutes les Campagnes antérieures sont fermées.

Seule la Campagne ouverte peut recevoir des données.

→ Gestion des Outils > Gestion des Enquêtes > Gestion des Campagnes

[<< Retour](#)

EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences
Asthme aux urgences

Informations et documents

[Protocole dès 2007](#)
[Masque de saisie](#)

[Ajouter une Campagne](#)

N°	Campagne	Date d'ouverture	Date de clôture	Actions	Résultats
001 02	Campagne02-septembre2012	18/09/2012	18/09/2012	Détail Modifier	Générer
002 01	Campagne01-septembre2012	18/09/2012	18/09/2012	Détail Modifier	Générer Dernière version (18/09/2012) PDF / HTML

[Ajouter une Campagne](#)

[Haut de page](#)

Paramétrer une Campagne (Responsable)

La Campagne créée est automatiquement ouverte et le nom est automatiquement renseigné, il est de la forme : Campagne + N° + Année.

[Annuler](#) [Valider](#)

Date de création 05/03/2009

Nom de la campagne Campagne03-mars2009

Descriptif

[Annuler](#) [Valider](#)

Modifier une Campagne (Responsable)

Les modifications possibles sur une Campagne existante concernent son descriptif (obligatoire), son ouverture ou sa fermeture.

		Annuler	Valider
N°	02		
Date de création	05/03/2009		
Nom de la campagne	Campagne02-septembre2008		
Descriptif	<input type="text" value="Campagne 02 (données saisies de la seconde mesure)"/>		
Date d'ouverture	05/03/2009		
Date de fermeture	ouverte		
		Fermer la campagne	
		Annuler	Valider

Saisir les Données (Responsable ou Opérateur de saisie)

La saisie des Données est autorisée aux Responsables et aux Opérateurs de saisie. L'ajout d'enregistrements est possible uniquement sur les Campagnes **ouvertes**.

→ [Gestion des Outils](#) > [Gestion des Enquêtes](#) > [Gestion des Campagnes](#) > [Saisie des données](#)

[<< Retour](#)

Saisie des données

EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences
 Asthme aux urgences
 Campagne01-septembre2012

Informations et documents	Accessoires
Protocole déc 2007 Masque de saisie	Retour au niveau Campagne (Générer le Rapport de résultats)

Cliquer sur Actualiser pour mettre à jour les Enregistrements [Actualiser](#)

N°	Masque de saisie	Nombre d'Enregistrements	Dernière saisie	Actions	
001	29	EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences	1	18/09/2012	Ajouter un enregistrement Contrôle de qualité des données

[Haut de page](#)

Gérer les Enregistrements (Responsable ou Opérateur de saisie)

La gestion des Enregistrements est le dernier niveau de la plateforme et affiche pour un masque de saisie (questionnaire) tous les Enregistrements effectués.

Ce niveau permet l'ajout, la modification, la validation et la suppression d'enregistrements. Après chacune de ces actions, il est nécessaire d'actualiser les données en cliquant sur le bouton « Actualiser », afin de mettre à jour la liste des Enregistrements.

Une vue des données saisies permettant leur vérification peut être obtenue en lançant le « Contrôle de qualité des données ».

→ [Gestion des Outils](#) > [Gestion des Enquêtes](#) > [Gestion des Campagnes](#) > [Saisie des données](#) > [Gestion des Enregistrements](#)

[<< Retour](#)

Gestion des Enregistrements

EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences
 Asthme aux urgences
 Campagne01-septembre2012
 EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences

Accessoires

[Générer le contrôle de qualité des données](#)
[Retour au niveau Campagne \(Générer le rapport de résultats\)](#)

[Ajouter un Enregistrement](#) Cliquez sur Actualiser pour mettre à jour les Enregistrements [Actualiser](#)

N° Enregistrement	Opérateur	Date de réponse	Actions	
001	225	Djihad Ahmed	18/09/2012	Modifier / Supprimer
002	226	Djihad Ahmed	Partielle	Modifier / Supprimer

[Ajouter un Enregistrement](#) [Haut de page](#)

Ajouter un Enregistrement (Responsable ou Opérateur de saisie)

L'ajout d'un Enregistrement s'effectue depuis le lien « Ajouter un Enregistrement » dans la colonne « Actions » du niveau « Saisie des Données » ou depuis le bouton « Ajouter un Enregistrement » du tableau central du niveau « Gestion des Enregistrements ».

La saisie s'effectue en ligne à partir d'une nouvelle page Internet.

PRISE EN CHARGE DE L'ASTHME AUX URGENCES
 EPP - CCECQA 2008

Etablissement : Etablissement TEST **Unité :** Urgences adultes

Caractéristiques du séjour et du patient

1. Numéro d'ordre du patient :

2. Age du patient :

3. Heure d'arrivée aux urgences : (hh,mm)

4. Sexe : ☐ Homme ☐ Femme

5. Code du médecin responsable du patient :

6. Un traitement de la crise a-t-il été initié avant l'arrivée aux urgences ? ☒ Oui ☐ Non

> si OUI, préciser

☐ bronchodilatateur
☐ corticothérapie orale
☐ corticothérapie inhalée

[>>](#)

Modifier un Enregistrement (Responsable ou Opérateur de saisie)

Le lien « Modifier » du tableau central du niveau « Gestion des Enregistrements » affiche la première page du Masque de saisie avec les réponses déjà saisies.

Dans le cas d'une réponse « Partielle » le Masque de saisie s'ouvre sur la dernière page contenant des réponses saisies.


Contrôler la qualité des Données (Responsable ou Opérateur de saisie)

Pour chaque Masque de saisie, l'Utilisateur peut vérifier la cohérence et la complétude des Données en faisant apparaître la Vue des données, depuis le lien « Générer le contrôle de qualité des données » depuis le niveau « Gestion des Enregistrements » ou « Contrôle de qualité des données » depuis le niveau « Saisie des Données »..

[illegible]

Générer les Rapports de résultats (Responsable)

Vous générez un Rapport de résultats de la Campagne que vous pouvez ou consulter et imprimer ou sauvegarder sous un format PDF.

Date de clôture 	Actions	Résultats
ouverte	Détail Modifier	Générer Dernière version (06/02/2009) Excel / PDF / HTML
12/09/2008	Détail Modifier	Générer Dernière version (03/02/2009) Excel / PDF / HTML
Haut de page		

Le lien « Générer » permet d'effectuer la génération ou la RE-génération du Rapport de résultats.

Les Rapports de résultats sont basés sur un modèle Excel « Masque d'analyse » comprenant en général 3 parties, une analyse descriptive, une analyse de la conformité de la campagne courante, une comparaison de la conformité des 3 dernières Campagnes.

- L'analyse descriptive de l'échantillon : onglet « Echantillon »

EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences

CAMPAGNE N° 2

Description de l'échantillon

Nombre d'unités de l'échantillon :

1

Tableau 1 : Caractéristiques démographiques des patients inclus

	Femmes			Hommes			Total		
	nb	%	âge moyen	nb	%	âge moyen	nb	%	âge moyen
<15ans	29	39,7%	9,4	44	60,3%	9,0	73	100,0%	9,2
15ans+	0	-	-	0	-	-	0	-	-
TOTAL	29	39,7%	9,4	44	60,3%	9,0	73	100,0%	9,2

sex ratio H/F =

1,5

Tableau 2 : Traitement avant l'arrivée aux urgences

	<15ans		15ans+		Total	
	nb	%	nb	%	nb	%
Initié avant l'arrivée :	59	80,8%	0	-	59	80,8%
bronchodilatateur	56	94,9%	0	-	56	94,9%
corticothérapie orale	21	35,6%	0	-	21	35,6%
corticothérapie inhalée	15	25,4%	0	-	15	25,4%
TOTAL	73	100,0%	0	-	73	100,0%

Tableau 3 : Stade de sévérité de la crise

	<15ans		15ans+		Total	
	nb	%	nb	%	nb	%
AATG	0	-	0	-	0	-
AAG	2	2,7%	0	-	2	2,7%
Exacerbation sévère	11	15,1%	0	-	11	15,1%
Exacerbation peu sévère	45	61,6%	0	-	45	61,6%
Non précisé	14	19,2%	0	-	14	19,2%
TOTAL	73	100,0%	0	-	73	100,0%

Tableau 4 : Orientation du patient adulte

15ans+	Hospitalisa ^a		Retour domicile		Observa ^a URG		Ttt compl URG		Total	
	nb	%	nb	%	nb	%	nb	%	nb	%
AATG	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
AAG	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Exacerbation sévère	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Exacerbation peu sévère	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Non précisé	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
TOTAL	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-

Tableau 5 : Orientation des enfants

<15ans	Hospitalisa ^a		Retour domicile		Observa ^a URG		Total	
	nb	%	nb	%	nb	%	nb	%
AATG	0	-	0	-	0	-	0	-
AAG	1	8,3%	1	1,6%	0	-	2	2,7%

Echantillon

Conformité

Comparaison

- L'analyse de la conformité sur la Campagne en cours : onglet « Conformité »



- L'évolution de la conformité sur les 3 dernières Campagnes : onglet « Comparaison »

EPP - Prise en charge de l'asthme aux urgences				Nombre total de campagnes : 2
Comparaison des 3 dernières campagnes				
	% conformité			
	-	1	2	= CAMPAGNES
Evaluation de la gravité de la crise	0	28	73	= Dénominateur
Antécédents et histoire de la maladie asthmatique				
Recherche des signes liés au terrain asthmatique		100,0	74,0	
Recherche des signes liés aux faits récents		32,1	47,9	
Evaluation de la gravité - AAG et autres stades				
Evaluation des signes liés au caractère de la crise		100,0	95,9	
Mesure des critères cliniques à l'arrivée - freq respiratoire		10,7	27,4	
Frequence cardiaque		82,1	93,2	
DEP		42,9	28,8	
Tension artérielle		10,7	16,4	
SpO2 sous O2		96,4	93,2	
PaCO2 sous air ambiant		0,0	1,4	
Recherche des facteurs de risque de gravité		10,7	45,2	
Mise en place du traitement de 1ère intention	0	28	73	= Dénominateur
Traitement par broncho-dilatateur avec bêta2 mimétique				
administration de broncho-dilatateur avec bêta2 mimétiques		96,4	91,8	
Traitement par glucocorticoïdes				
Administration de glucocorticoïdes		35,7	60,3	
systémique		0,0	54,8	
inhale		0,0	5,5	
Oxygénothérapie concomitante				
Mise en place d'une oxygénothérapie concomitante		0,0	89,0	
Autres molécules				
Prescription d'autres molécules		50,0	47,9	
Suivi du patient adulte	0	0	0	15ans+
Evaluation de la réponse complète au traitement initial				
Evaluation réalisée		0,0	0,0	
Mesure du DEP effectuée		0,0	0,0	
Mesure du DEP au moins 2 heures après le traitement		0,0	0,0	
DEP (à 2 hrs et plus) ≥ 70% (bonne réponse)		0,0	0,0	
DEP (à 2 hrs et plus) < 70% (réponse insuffisante)		0,0	0,0	
Patients AAG ou AATG				
Echantillon	Conformité	Comparaison		

Consulter les Résultats

Les Résultats des Campagnes sont disponibles sous forme de Rapports de résultats au format PDF (téléchargeable) ou HTML (consultable uniquement), depuis la colonne « Résultats » du tableau central du niveau « Gestion des Campagnes ».