

Cyberattaques : retour d'expériences de 2 CH

04 décembre 2025

Saintes

Mathieu Bay et Bérangère Dessane

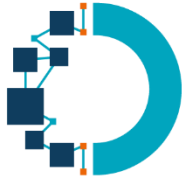
Pharmacien – CHU de Poitiers

Post-congrès de pharmacie oncologique 2025



Liens d'intérêts

- Aucun



Quels congrès/journées ? Quels centres ?

- Congrès annuel de l'ANPPH

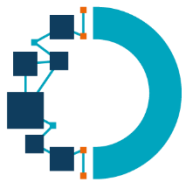


Cyberattaque Dax - RETEX par Fabrice Vidal

- Journées PEPC – Roche



Cyberattaque Versailles - RETEX par Farahna Samdjee



Comparaison des centres



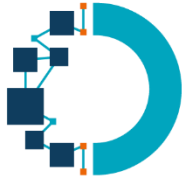
CH de Dax

- 1000 lits et places répartis sur 6 sites
- MCO, SSR, USLD, EHPAD
- Psychiatrie
- Cure thermale

CH de Versailles



- 800 lits et places avec des sites distants
- MCO, SSR, USLD, EHPAD
- Psychiatrie
- Prison
- DP maison



Activités de chimiothérapies



CH de Dax

- 16 000 préparations/an
- Logiciels: Chimio + Drugcam
- 2 isolateurs double poste (dont 1 de secours)

CH de Versailles



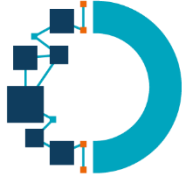
- 20 000 préparations/an
- Logiciels: Chimio + Drugcam
- Isolateurs double poste



Déroulé de la cyberattaque

Dax

- 9 février 2021
- Pas de préparation à une cyberattaque (pas de sauvegarde, pas de plan) → improvisation +++
- Réorganisation en urgence et réorientation des moyens pharmaceutiques vers la distribution et les commandes
- Demandes de service, plan de cueillette et bon de commande papier puis sous Excel (J+7 à J+11). Reprise de la GEF à M+5,5



Déroulé de la cyberattaque

Versailles



- 3 décembre 2022 à 20h = samedi soir !
- Préparation à une cyberattaque depuis 2021 → sauvegarde journalière des plans de soins dans chaque service sur ordinateur dédié mais sur le réseau...
- ...et un PC hors réseau à la pharmacie avec sauvegarde tous les 6 mois
- Réorganisation en urgence et réorientation des moyens pharmaceutiques vers la distribution et les commandes
- Information auprès des promoteurs des essais cliniques
- Bon de commande papier avec carnet de bon d'urgence

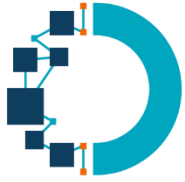


Déroulé de la cyberattaque

Versailles



- Récupération de PHARMA à J+7 : un PC pour toute la pharmacie et à M+3 = 5 postes en réseau local
- Récupération des prescriptions informatisées à M+5, stockers rotatifs à M+7, automate de DJIN à M+15
- Fichcomp CHIMIO ok mais sans séjour → pas d'envoi
- Récupération de la GEF à 1 an



Impact de la cyberattaque sur les URC



CH de Dax

- Déprogrammation massive à J0
- Utilisation d'un fichier Excel pour l'édition de fiche de fabrications à J+3
- Double contrôle visuel des préparations

CH de Versailles



- Déprogrammation des patients avec des bilans lourds pendant 1 semaine
- J+1 : récupération d'un PC avec la sauvegarde CHIMIO
- Double contrôle visuel des préparations

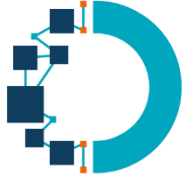


Résolution chimio

Dax

Reprise progressive d'activité:

- **J+7** : 40 préparations/jour avec le fichier Excel
- **J+13** : sous-traitance par GHT pour 10 à 15 préparations/jour
- **M+1** : Chimio local fonctionnel, fin de la sous-traitance
- **M+5,5** : reprise ChimioWeb 💣💣💣 problèmes → déprogrammation et reprise fichier Excel
- **M+6,5** : ChimioWeb et Drugcam fonctionnels
- **M+10** : recodage FICHECOMP



Résolution chimio

Versailles



Reprise d'activité :

- **J+1** : 1 PC CHIMIO pour tous les services (onco + hémato + essai clinique + pharmacie) → tout les médecins viennent prescrire à la pharmacie
- **Quasi aucune déprogrammation** → uniquement jusqu'à J7 des patients avec des bilans bio lourds (LAM3, autogreffe...)
- Redéploiement des équipes IDE sur du double contrôle visuel
- Apprentissage aux PPH formés DRUGCAM® à lire des fiches de fab



Impact général



- **Impact psychologique sur les équipes +++** : travail en dégradé sur une période longue, révision à la baisse dans standards de qualité, désorganisation
- **Réorientation des moyens humains** vers la distribution et les commandes
- **Impact économique**
 - Fournisseurs non payés → refus de livraison
 - Pertes économiques pour l'établissement: perte d'activité + retard de codage → impact à moyen terme sur les effectifs et les capacités d'investissement de l'hôpital



Comment se préparer ?

- Recenser les logiciels processus
- Lister les équipements branchés sur réseau
- Lister les documents à sauvegarder pour fonctionner 100% papier (dotation service, listing de rangement...)
- Déterminer une solution de sauvegarde des documents/informations indispensables au fonctionnement du service
- Remettre en place une GEF rapidement pour déclarer les recettes et payer les fournisseurs



Comment se préparer ?

- Idées de documents/info à sauvegarder
 - Sauvegarde chimio ou solution dégradée (Excel, transfert de patient)
 - Dotations services
 - Base produit Excel avec UCD, réf et nom fournisseur
 - Coordonnées mail et fax des fournisseurs
 - MAQ pharmacie
 - Formulaires vierges
 - Livret thérapeutique



Comment se préparer ?

- Stock de ramette de papier + fiches spécifiques (ster/chimio) !!!
- Stock de PC neufs m à j régulièrement
- Stock de clés USB neuves
- Imprimantes en local (câbles ++)
- Sauvegarde sur des cloud
- Accès sur smartphone à thériaque, la BCB, le vidal, le popi...
- PHARMA avec la V6.0
- Hospitalis avec Hospisecure → historique des commandes



Comment se préparer ?

- Faire des exercices à blanc !!!
- PRA/PCA doivent être écrit pour Juin 2026
- Recommandations SFPO Cyberattaques prévues en Juin 2026
- Pour les chimios, la reprise d'activité intégrale est corrélée à la récupération du logiciel de prescription

