

# LIENS AVEC LES ÉQUIPES QUALITÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

THÈME N°4





**CHCB**



**COPB**



**BELHARRA**



**AGULERA**



**PCBS**

**5 ÉTABLISSEMENTS AUTORISÉS = 5 ÉQUIPES QUALITÉ**

**3C BAYONNE**

# TYPES DE LIENS

## EPP

- PROPOSITION THÉMATIQUE
- VALIDATION DE LA MÉTHODOLOGIE
- RELAIS AUPRÈS DES ÉQUIPES
- RESTITUTION DES RÉSULTATS DE L'AUDIT
- VALIDATION DU RAPPORT D'AUDIT
- RELAI DU SUIVI DES INDICATEURS

## TRAITEMENT DES NC ET PLAN D'ACTION

- INTÉGRATION DANS LE SGQ DE L'ES
- MOBILISATION DES ÉQUIPES POUR ANALYSE ET PROPOSITION D'ACTION
- SUIVI DE L'AVANCEMENT DES ACTIONS : RELANCE INTERNE
- VALIDATION DES RÉALISATIONS

## GESTION DOCUMENTAIRE

- APPROPRIATION DES DOCUMENTS PROPOSÉS PAR LE 3C
- MISE À DISPOSITION DES ÉQUIPES INTERNES DES DOCUMENTS DIFFUSÉS PAR LE 3C
- PARTICIPATION DU 3C DANS L'ÉLABORATION DE DOCUMENT

**3C BAYONNE ↔ INTRA-ÉTABLISSEMENT**



## **RENCONTRES DES QUALITIEN/NES**

- **PÉRIODIQUES : INITIÉES EN 2022 : 7/9/22 – PÉRIODICITÉ : SEMESTRIELLE**
- **PERMET DE RENFORCER LES LIENS – D’HOMOGÉNÉISER LES PRATIQUES – IMPLIQUER LES SERVICES QUALITÉ COMME RELAI DU 3C -**

**3C BAYONNE ↔ INTER-ÉTABLISSEMENT**

# CONCLUSION

**LIENS AVEC LES ÉQUIPES  
QUALITÉ DES  
ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ**

**Risques**

**Opportunités**

**TURN OVER**

**3C NON PRIORITAIRE**

**LIEN DE CONFIANCE  
CONSTRUCTION DE  
RELATIONS SOLIDES**

**AFFIRMER MISSIONS 3C**

**UN + AUTORISATION  
INDICATEURS**

**QUELLES PRATIQUES DANS VOS 3C ?**