

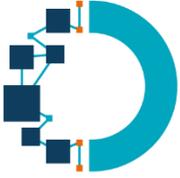
Pessac

30/11/2023

Claire MORIN-PORCHET

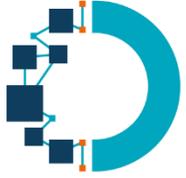
Yves DEMEOCQ

Fabrice LABORDE

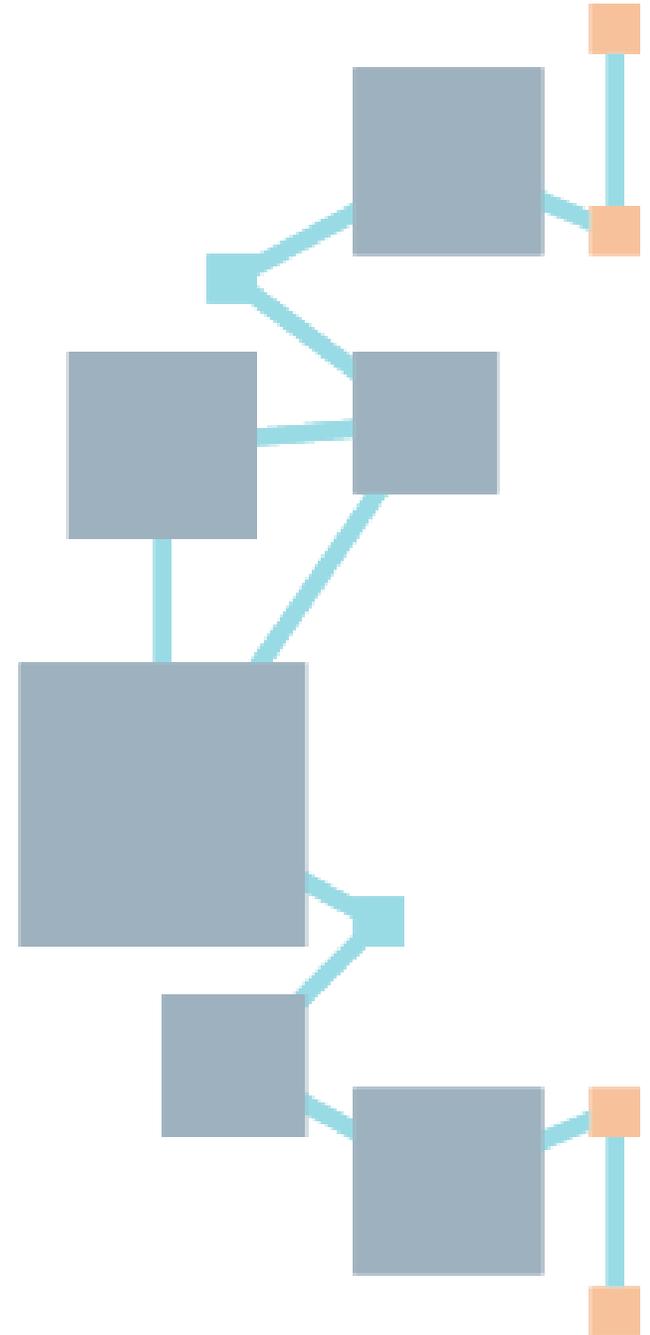


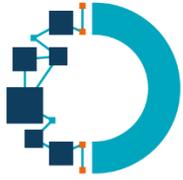
ODJ

- Incidents hébergeur Clara.net
- Quelques changements K-Process récents
 - Préparation INS
 - PPS
 - Evolutions feuille de route
- Focus Krypton
- Suite au questionnaire satisfaction du Mai 2023
 - Restitution via NL
 - Comment traiter les interrogations / questionnement des utilisateurs avancés ?



Incidents Hébergeur HDS Clara.net





Incidents Clara.net

3 incidents notables : manque de communication / réactivité globale

- ISS-578343 : MAJ du serveur pour le patch management trop tardive le matin ce qui occasionne un redémarrage en début de matinée (jusqu'à 9h15 le 4/10)
- ISS-587502 : plateforme régulièrement inaccessible depuis internet pendant la journée du 19 oct
 - Manque d'information de Clara.net vers équipe ONA
 - Difficulté à s'engager dans un mode dégradé (donnera lieu à évolution mode dégradé)
 - Donnera lieu à un mailing vers nos utilisateurs : <https://r.mailing.onco-nouvelle-aquitaine.fr/3jzzcynut8lpfe.html?t=1699964233>
- ISS-599250 : Incident ProSanté connect du 8/11 : Tout Clara.net blacklisté par l'ANS à cause d'un service applicatif tiers (différent de K-Process / ONA)
 - Courrier auprès de Clara.net



Nouveau mode dégradé

Coordonnées animateurs de RCP à Vérifier

- Un mail devrait partir vers les coordonnateurs (en cas de problème)
 - Lien et mot de passe vers espace temporaire NetExplorer
- **SVP : pour chaque RCP**
 - **Vérifier la bonne adéquation de l'animateur**
 - **Ne pas hésiter à rajouter des autres animateurs en rang 2/3/4 (ils recevront aussi les mails)**
 - **@ mail à vérifier pour les animateurs de RCP (mail de renvoi de mot de passe dans leur fiche médecin au sein de K-Process)**
- A voir selon vos souhaits : complétion de cette procédure par des moyens d'impressions locaux ?
 - 1 PDF par dossier (la fiche au moment du déclenchement du mode dégradé concaténée aux documents joints qui sont au format PDF)
 - Test du mode dégradé ?



Feuille de route 2023 et perspectives (COPIL Mai)



Réalisé En cours A venir

Création du dossier patient
Déclaration de tumeur
Inscription en RCP

Remplissage de la fiche RCP
> Interopérabilité Imagerie (Krypton)
> Envoi MSS de la fiche validée

Lien vers registre INCa essais cliniques
Dépistage des fragilités (≥ 75 ans)
Dépistage du déficit DPD

Orientation vers
- préservation de la fertilité
- oncogénétique
- oncogériatrie
Orientation vers SOS et soins palliatifs

> Elaboration et remise du PPS
> Envoi MSS du PPS

Mise à jour et remise du PPS

Connexion ProSanté Connect
INS
DMP compatibilité
Evolution plateformes DCC (cf. AAP INCa) ?
> Interopérabilité SIH
> Nouveaux profils utilisateur



> Notification de l'inscription RCP au MT

Intégration du CR génétique moléculaire
Informations sur la préservation de la fertilité
Aide au screening essais cliniques

> Elaboration et remise du PPAC

Ville / Hôpital Hôpital Hôpital / Ville



AAP National INCa pour les DCC

Retards successifs... / Instabilité

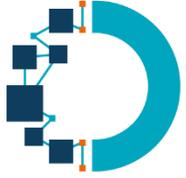
- Investissement en temps important ONA (avec les autres DSRC) dans les travaux préparatoires (chiffrages...)
- Sont éligibles uniquement les développements encore non débutés au lancement de l'AAP
- La date de l'AAP est finalement inconnue
- Stratégie en rapport avec l'AAP – démarrage :
 - Travaux INS - non éligibles pour le cas de K-Process (démarrage travaux)
 - Avancement sur réglementaire ANS (nouveau contrat structure, délégations, cartes et certificats)
 - Nouveau prestataire MSSanté
- Stratégie en rapport avec l'AAP – Retard pour / car financement souhaité de :
 - PPS CDA / Nouvelle version CDA F RCP / DMP Compatibilité
 - XDM



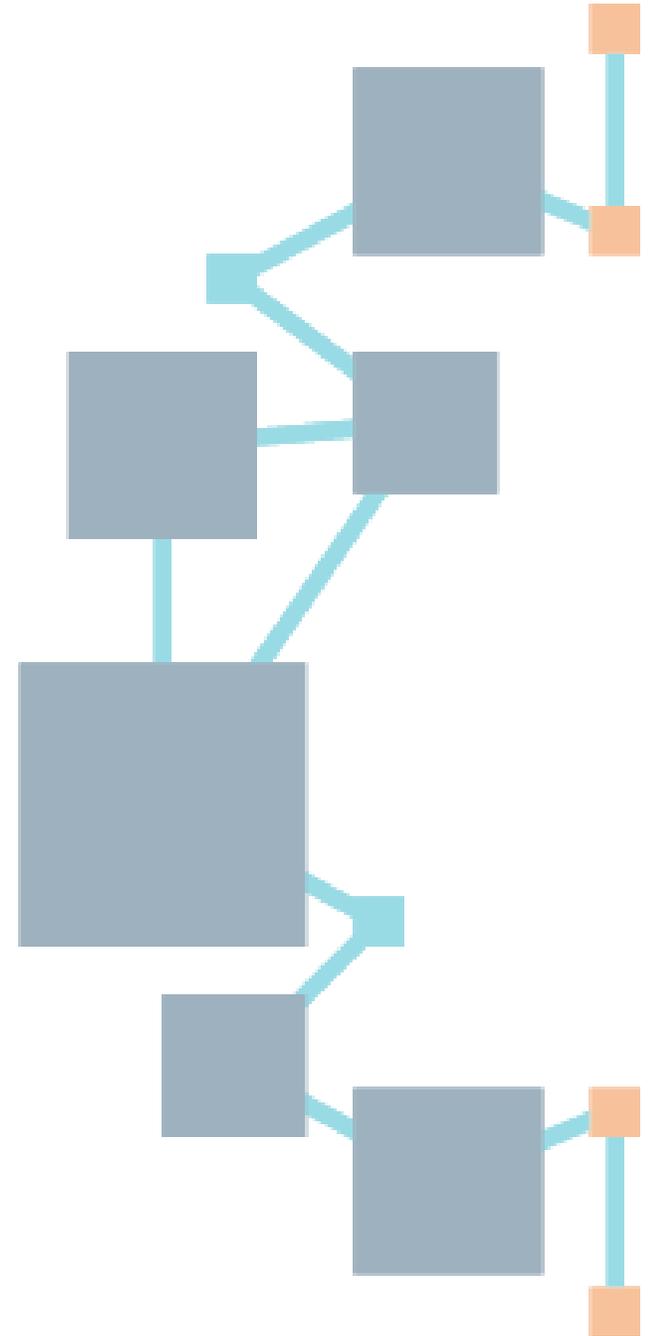
En dehors de l'AAP INCa

Autres évolutions néanmoins prioritaires

- Refonte DAP
- Appel contextuels / champs INS via Interop
- Raccordement INSi
- Validation des mails de récupération de mot de passe
- Semi-automatisation de la récupération des adresses MSS des médecins
- Modification du format des PDF produit par K-Process



Focus Krypton





Suite du déploiement

Devis Philips et suite du projet

- Des sites actuellement connectés à Krypton sont inaccessibles depuis K-Process
 - Diverses demandes initialement traitées au sein du contrat Philips / ESEA
 - Maintenant font l'objet d'un devis (au coût conséquent...)
- ARS a sollicité des réunions pour évaluer la pertinence du devis
 - ARS / ONA ont conclu que le devis ne présentait pas la garantie du résultat d'une part, et ouvrait la voie à des coûts non supportables d'autre part
 - Réunions en sept octobre avec équipes ESEA et Philips • pour l'heure sans résultat
- Par ailleurs ESEA souhaite une approche autour de Medsquare (startup avec « ex-Philips » mais liée à Philips)
 - Philosophie liée au DMP (DRIM Box Segur)
 - Beaucoup d'incertitudes sur les réelles options techniques qui s'offrent à K-Process dans ce périmètre : Segur Vague 2 Imagerie à partir du printemps 2024 pour un POC
- **Chantier de déploiement / extension des sites accessibles depuis K-Process à l'arrêt.**



Questionnaire satisfaction

120 participations (54 complètes)

■ Analyse et Dépouillement

- 1 partie satisfaction
- 1 partie commentaires
 - Avec réflexions qui donnent lieu à des évolutions
 - Mais aussi questionnements sur fonctionnement de l'outil de la part d'utilisateurs « avancés »

ZOOM SUR



Auteur : GOWI

Restitution de l'enquête satisfaction 2023

Merci pour vos **120 participations (54 complètes)** à l'enquête de satisfaction au printemps dernier. L'équipe projet après un temps d'analyse vous propose un retour sous forme de **deux visuels** concernant :

- d'une part les scores généraux de satisfaction ;
- d'autre part les commentaires libres, question ou suggestions.

L'équipe projet se tient à votre disposition pour toute question en rapport avec cette restitution.





Suite à ce questionnaire

Fonctionnement de l'outil – meilleur moyen de communiquer?

Pour certains fonctionnements pointus : intérêt de la newsletter limité

- Utilisé par les 3C ?

Par ailleurs niveau de compréhension inégal parmi les équipes secrétariat

- idée d'un atelier webinaire pour les secrétariat 3C / RCP, médecins 3C ?

- Moment **collégial** – démo / sondage en direct / réponse / discussion / questionnement souhaité

- Y a-t-il des points que vous souhaiteriez voir ou revoir ?

