



# **Priorisation des patients en situation de crise Point de vue des manipulateurs**

Mardi 08 novembre 2022

---

**Catherine DELSAUX**

---

**Service de Radiothérapie  
Polyclinique Bordeaux Nord Aquitaine**

**RADIOTHÉRAPIE - QUOI DE NEUF ?**

**ACTUALITÉS DES CONGRÈS SFRO ET ASTRO 2022**



## DEFINITION DE LA CRISE

- Définition : « *Moment très difficile dans la vie de quelqu'un, d'un groupe, dans le déroulement d'une activité, etc. ; période, situation marquée par un trouble profond* » Larousse
- CRISE = COVID
- Mais pas que
- On pense aussi à (entre autres): cyber-attaque, pannes, machines surchargées, pénurie personnel, dossiers non prêts...



# Place du manip dans la sélection & la priorisation des patients

Pas de pouvoir décisionnel

Mais...

Rôle d'annonce des annulations, de médiation, participation envoi extérieur, de mise à jour (traçabilité), de report...

Facteur de difficultés sous-jacents:

- incertitude sur la situation et l'évolution
- durée de la crise
- enjeux



# Crise n°1 Covid : point de vue du Service

**Mars 2020**

- 1ère vague : confinement, garde d'enfant, incertitude

Cependant :

- Personnel en moins (malades, arrêts)
  - Organisation revue pour limiter risques (roulement manips, gestion patients covid+, hygiène renforcée)
  - Priorisation des patients (report traitement, sélection machine, adaptation protocole de traitement)
- 
- Vague suivante: habitude de gestion



# Crise Covid : point de vue Patient

- Patients refusent de se déplacer par peur
  - Respect de la volonté du patient mais, sentiment d'échec , impuissance
  - Cas d'un patient ORL: ré-établissement de la confiance
- Report de certains traitements par les médecins
  - Critères objectifs
  - Situation individuelle



# Crise n°2 : Cyber attaque

**PBNA octobre 2021**

- 1<sup>er</sup> temps : Annulation des tous les traitements
  - Pas d'accès aux dossiers patients ARIA
  - Pas d'accès au planning machine
- 2eme temps : l'après midi, reprise en situation isolée sur Bx nord

Cependant, pas d'ARIA sur autres cliniques du groupe, pas d'internet, pas d'intranet, pas de PACS

Travail en mode dégradé

## **Pas de priorisation des traitements**



# Crise n°3 : Pannes d'appareil de traitement / surcharge machines

- Gestion dans l'urgence
  - Dans l'idéal, on propose : attente, report dans la journée si possible (mais heures supps), report à autre jour
  - En réalité : pression des transporteurs, méconnaissance des patients sur l'intérêt du traitement, on annule
  - Sentiment d'impuissance, insatisfaction, ...



## Synthèse

- Quelle que soit la crise, le manip est en première ligne face au patient
- Sentiment d'impuissant, d'échec, remise en question plus ou moins marquée

### Conclusion :

- Essayer d'anticiper les différentes crises
- Règles écrites, objectives, communication interne
- Soutien de la hiérarchie



