

Etude de perception de prise en charge de patientes atteintes de cancer du sein en Aquitaine

E Pinon¹, M Becerro-Hallard², ML Berthou³, C Bureau⁴, O Duguey-Cachet⁵, M Monnerie⁶, M Nguyen⁷, A Pesnel⁸, L Villet-Welti⁹, E Vimard¹, S Mathoulin-Pélissier¹

¹ GCS Réseau de Cancérologie d'Aquitaine, 229 cours de l'Argonne 33800 Bordeaux - ² 3C Landes, Avenue Pierre de Coubertin 40000 Mont de Marsan - ³ 3C Lot et Garonne, 13 quai Calabet 47000 Agen - ⁴ 3C Bordeaux Nord, 15-33 rue Claude Boucher 33300 Bordeaux - ⁵ 3C Institut Bergonié, 229 cours de l'Argonne 33800 Bordeaux - ⁶ 3C Dordogne, 34 boulevard Vézère 24000 Périgueux - ⁷ 3C Tivoli, 220 rue Mandron 33000 Bordeaux - ⁸ 3C Bayonne, 14 allée Paulmy 64100 Bayonne - ⁹ 3C Libourne, 112 rue de la Marne 33500 Libourne



Réseau de Cancérologie d'Aquitaine

Introduction

2004 : Etude interrégionale REPERES (600 patientes en Aquitaine)



Validation d'un questionnaire de satisfaction destiné aux patientes atteintes d'un cancer du sein appelé REPERES60

2009 : Etude régionale dans le cadre d'une des missions des Centres de Coordination en Cancérologie (3C)



Utilisation du questionnaire de satisfaction REPERES60

Objectif : mesurer la perception des soins après la fin de la prise en charge initiale

Méthodes

- Enquête rétrospective
- Population : patientes atteintes d'un cancer du sein prises en charge en 2008 dans un établissement du 3C, dont le traitement initial est terminé depuis 1 à 12 mois
- Questionnaire de satisfaction REPERES60 : 60 questions pour mesurer la satisfaction selon 13 dimensions définies
- Calcul des scores de satisfaction selon la méthode de Likert

Acteurs	Etapes	Période
RCA	Présélection des patientes via les données des RCP	Mars 2009
Médecins 3C	Vérification des critères d'inclusion des patientes*	Mars - avril 2009
Secrétaires 3C	Envoi du questionnaire aux patientes	Avril - juin 2009
Patientes	Remplissage et renvoi du questionnaire (anonyme) aux 3C	Avril - octobre 2009
Secrétaires 3C	Réception et transmission au RCA	Avril - novembre 2009
RCA	Analyse des données et réalisation des rapports par 3C et du rapport global / diffusion	Septembre 2009 - janvier 2010

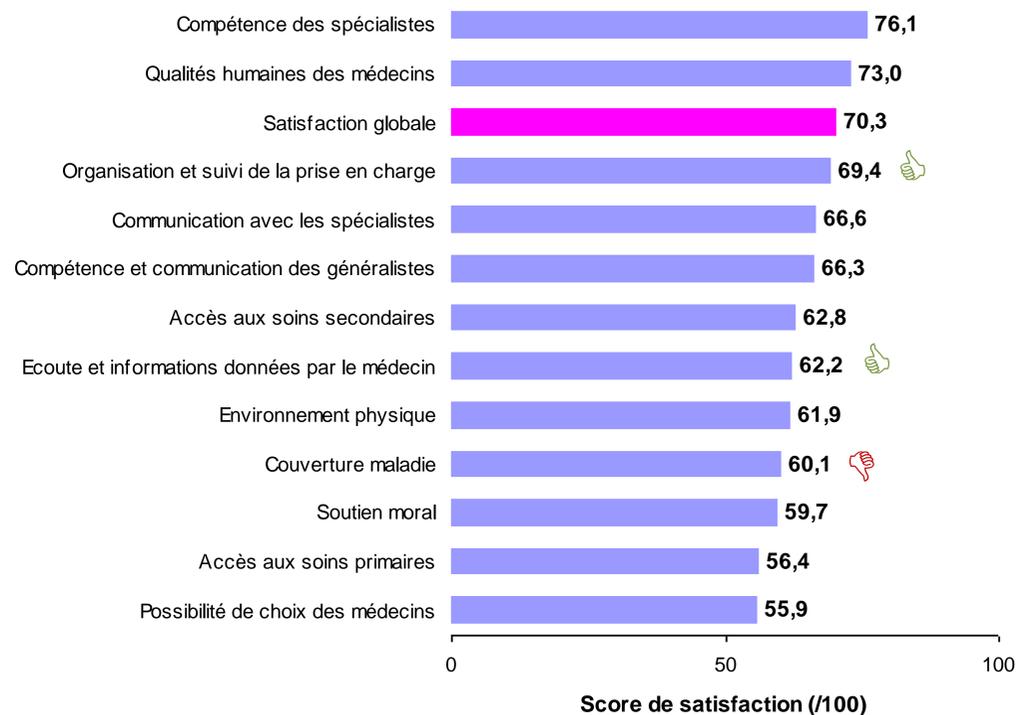
*Tumeur maligne du sein non métastatique ; patiente non en rechute, non décédée ; traitement initial terminé depuis 1 à 12 mois

Résultats

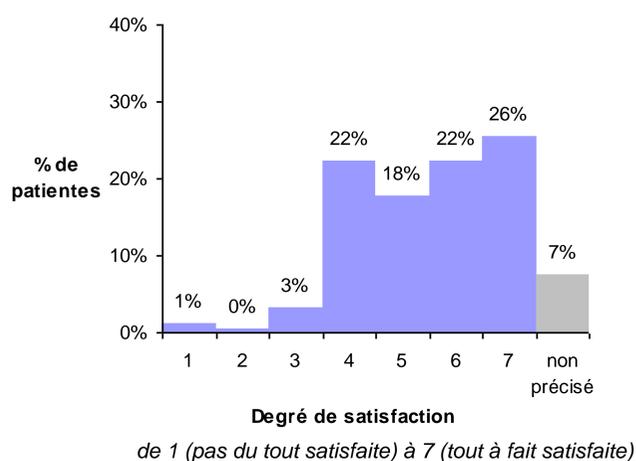
Sur 440 envois, 243 patientes (55%) ont répondu au questionnaire entre avril et novembre 2009, dans huit 3C participants (sur dix)

Scores de satisfaction pour les 13 dimensions mesurées dans le questionnaire REPERES60 (perception des patientes)

	Nombre de patientes	(%)
Vit seule	61	(25)
Mariée, concubine	163	(67)
En activité	79	(33)
Retraitée	120	(49)
Hormonothérapie en cours	163	(67)



Actuellement, êtes-vous satisfaite de votre vie en général ?



En comparaison avec les scores obtenus lors de l'étude REPERES réalisée en 2004, nous observons : 1) Une augmentation supérieure à 5 points du score de satisfaction pour 2 dimensions : **écoute et informations données par le médecin (+8,9 points)** et **organisation et suivi de la prise en charge (+5,7 points)**, 2) La dimension couverture maladie a un score de satisfaction diminué de 6,4 points.

Conclusion / perspectives

Les résultats ont été transmis à chaque 3C pour discussion avec les professionnels concernés (comité de pilotage du 3C et/ou membres de la RCP sein).

Ce type d'évaluation fait partie des missions des 3C et du soutien que peut apporter le réseau régional. Il semble pertinent de poursuivre annuellement ce type d'évaluation avec les 3C. A moyen terme, il paraît utile de développer un outil générique (pour tout cancer) de la perception de la prise en charge (actions communes réseau régional, 3C et usagers).